



Fotografija 3x3,5 cm

Na poleđini upisati  
ime i prezime.

Prodajno mjesto .....

Datum zaprimanja Zahtjeva .....

Sl. broj i potpis prodavača .....

**ZAHTJEV ZA IZDAVANJE OPĆE  
PRETPLATNE KARTE ILI PRISTUP MOBILNOJ APLIKACIJI "MOJ ZET"**  
(Uputa na poleđini Zahtjeva)

**PODACI O ZAHTJEVU:**

(potrebno je označiti jedno odgovarajuće polje)

- IZDAVANJE PRETPLATNE KARTE  
 PRISTUP MOBILNOJ APLIKACIJI "MOJ ZET"

**ŽIČARA SLJEME:** (za osobe koje imaju prijavljeno  
prebivalište ili boravište u Gradu Zagrebu)

- PRIJEVOZ BEZ NAKNADE

**OBVEZNI PODACI:**

1. Ime  Prezime
2. Dan, mjesec i godina rođenja  3. O I B  4. Br. osobne iskaznice
5. Adresa prebivališta (podaci iz osobne iskaznice)
- Ulica i kućni broj
- Mjesto i poštanski broj
6. Kontakt telefon / mobitel
7. Način preuzimanja kartice: a) poštom b) na prodajnom mjestu

**DODATNI PODATAK:**

8. Adresa boravišta ili adresa za dostavu kartice poštom (ukoliko je adresa različita od adrese prebivališta):
- Ulica i kućni broj
- Mjesto i poštanski broj

**PODACI ZA PRISTUP MOBILNOJ APLIKACIJI - MOJ ZET:**

9. E-mail
10. Verifikacijski kod / Oznaka korisnika

Mjesto i datum .....

PODNOŠITELJ ZAHTJEVA

.....  
(Potpis podnosioca)

**U P U T A**  
**ZA IZDAVANJE OPĆE PRETPLATNE KARTE**  
**PRETPLATNE KARTE ILI PRISTUP MOBILNOJ APLIKACIJI "MOJ ZET"**

Pravo na opću Pretplatnu kartu ili pristup mobilnoj aplikaciji Moj ZET imaju svi zainteresirani građani koji koriste usluge javnog gradskog prijevoza.

Opća Pretplatna karta ili pristup mobilnoj aplikaciji Moj ZET izdaje se na pismeni zahtjev korisnika (obrazac ZET-a) uz predočenje osobne iskaznice i jedne fotografije (3x3,5 cm), ne starije od 6 mjeseci.

Pravo na prijevoz bez naknadne Žičarom Sljeme dodjeljuje se temeljem predočenja važećeg identifikacijskog dokumenta, kao dokaza prebivališta ili boravišta u Gradu Zagrebu.

Pretplatna karta ili korisnički račun mobilne aplikacije vrijedi za osobu na čije ime glasi i nije prenosiva na drugu osobu. Protiv osobe zatečene u zlouporabi ovjere ili korištenja prava na Pretplatnu kartu ili korisnički račun mobilne aplikacije, ZET će pokrenuti odgovarajući postupak i odštetni zahtjev.

**Spajanjem korisničkog računa s mobilnom aplikacijom Moj ZET postojeća Pretplatna karta prelazi u status „Neaktivna kartica – Online spajanje korisničkog računa“. Ukoliko korisnik ne posjeduje aktivnu Pretplatnu kartu, spajanjem korisničkog računa s aplikacijom Moj ZET Pretplatna karta se ne izdaje.**

**Više informacija o navedenim uslugama dostupno je na [www.zet.hr](http://www.zet.hr)**

Temeljem obaveza koje proizlaze za sve subjekte iz Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR) definirana je Politika zaštite osobnih podataka Zagrebačkog električnog tramvaja d.o.o.

ZET je svjestan kako su osobni podaci ispitanika njegovo vlasništvo te iako su ti podaci neophodni za pružanje usluge, ispitanici u svakom trenutku zadržavaju određena prava u odnosu na obradu njihovih podataka, zajamčena Politikom zaštite osobnih podataka. Posebno se štite osobni podaci djece budući da djeca mogu biti manje svjesna rizika, posljedica i predmetnih zaštitnih mjera te svojih prava u vezi s obradom osobnih podataka.

**Politika zaštite osobnih podataka ZET-a, koja regulira i propisuje pristup zaštiti osobnih podataka, javno je dostupna na web stranici [www.zet.hr](http://www.zet.hr)**